

# 児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分

児童発達支援

自己評価表配布数：19

回答数：17

ご利用期間	1ヶ月未満 … 0名 / 1ヶ月～3ヶ月 … 0名 / 3ヶ月～6ヶ月 … 2名 / 6ヶ月～1年 … 3名 / 1年以上 … 12名
-------	---

内容	No.	チェック項目	回答数			保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
			はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	4	0	・スペースは都心ということもあり、大きくはないが、子どもたちのことを最大限考えてある部屋だと思う。 ・子どもたちがのびのびと活動できる十分なスペースだと思います。	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	17	0	0	・一人の子どもに対して先生方が複数人ついてくださり、しっかりと向き合っていると感じています。 ・他所に比べ多く、子供のことだけでなく周囲の情報、知識もあります。	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	16	1	0	・行ったことがあまりないので不明。 ・設備等しっかりと配慮だれていると感じました。事業所内も清潔に保たれていることに保護者として安心します。	
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	17	0	0	・先生方からのご意見とこちらの意見をしっかりとまとめてくださり、その時の子供の成長状態に合わせて必要な計画を提示していただいていると思います。	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなプログラムがあり、楽しそうです。(リトミック、学習、歌…)</li> <li>・毎回様々なイベントなどに力を入れていただき、日々の活動もとても工夫してくださっていると思います。</li> </ul>	<p>コロナが5類移行となりましたが、依然コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が多く、外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動には十分な配慮が必要でしたが、その中で少しずつ課外活動やグループ活動、チーム戦などを再開していきました。また個別の工作活動や密にならない運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。</p>
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	8	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく知らないので、すみません…</li> <li>・利用(?)していないがよく先生が保育園の訪問をされているようなので。</li> <li>・希望しておりません。</li> <li>・放課後等デイサービスのお子さんとの交流の機会を作っていただき、本当に感謝しています。様々な年齢のお子さんと活動できることでとても刺激を受けています。</li> </ul>	<p>すまいるしーど自己評価をご参照ください。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても丁寧に説明していただいております。</li> </ul>	
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳でもTELでもいろいろすぐに共有してくださるので、本当に心強いです。</li> <li>・日頃からどんな些細なことでも親身になって相談に乗ってください、対処法を提案してくださるので、とても感謝しています。常に子供に対しての状況は共通理解させていただいております。</li> </ul>	<p>引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもアドバイスをしてくださったり、親の気持ちにも共感してくれるので、とても助かっています。</li> <li>・毎回適切な助言をいただけるので、とても感謝しています。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	11	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても相談しやすく助かっています。</li> <li>・昨年親子遠足を開催していただき、保護者同士で色々なお話をすることができました。お互いの悩みなど共有しあえることができ、気持ちが楽になりました。</li> </ul>	今年度はまず、親子遠足を再開させていただきました。来年度は保護者会や勉強会など、順次企画し再開させたいと思っております。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中、本当によくやってくださるので、苦情なんてないです!!!</li> <li>・説明を受けています。何かありましたら迅速に対応していただけていると思っておりますので、安心していきます。</li> </ul>	出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても配慮していただいています。未だに子供が何を伝えなかったのか理解できないことがありますが、その度、先生から助言をいただけ、とても助かっています。</li> </ul>	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳があるので、子どもがどのように過ごしているか知ることができるので、それで充分です。</li> <li>・チェックしていないので、わかりません。</li> <li>・連絡帳に毎回どんな活動をしたかを記載していただき、その日過ごした内容をしっかりと把握できます。</li> <li>・連絡帳、遠足などで子供たちの様子が分かります。</li> </ul>	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該事案にあっていないため、不明。</li> <li>・十分に注意して管理していただいていると思います。</li> </ul>	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	14	3	0	・しっかりと説明していただきました。	ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	15	2	0	・しっかりと説明していただきました。	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかにも管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通所させていただいております。前日は「明日はすまいるしーどの日だよ！」と嬉しそうに教えてくれます。</li> <li>・保育園の日も「すまいるしーど行く」と毎回言っています。</li> <li>・最初は嫌がっていましたが最近は嫌がりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!! 学びになる!!』と言っていただけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。</li> <li>・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足という言葉では足りません!!! 本当に感謝しています。</li> <li>・とても満足しています。保護者同士でもすまいるしーどに通うことができ本当に良かったと話しています。</li> </ul>	

## 【その他の感想・意見・要望等】

### 保護者の方からのご意見・ご要望

いつも温かく手厚いサポートに感謝しております。医療機関や放課後等デイサービスの情報などもたくさんいただけてとても助かりました。息子の苦手なことや課題についての適切なアドバイスもいただき、大変ありがたかったです。いつの優しく接していただき、居心地の良い環境を整えてくださった先生方皆様に感謝申し上げます。

個別支援計画の作成やフィードバックがとても丁寧で子の成長が感じられるとともに保護者側も大変勉強になっております。家庭の状況に合わせて、臨機応変に対応してくださり、いつもありがとうございます。

いつも本当にありがとうございます。SmileSeedに通所しだしてから子供がグンと成長しました。今では一人でトイレに行けるようになり、おねしょもしません。言葉もよく理解できるようになって語彙も増え、色々なことに興味を持つことができるようになりました。先生たちの適切な指導や関わりのおかげです。また進学相談などで困った時も親身に話を聞いてくれたりなどケアも充実しています。これからも通わせ続けたいですし、他のご家庭に発達支援の必要なお子さんがいたら紹介したいです。

子どもの発達については、通う前よりも本当に言葉が増え、驚いています。こちらが「どうすればいいですか？」と聞くとしっかりとした方針を持って療育されているので、ハッキリとしたアドバイスをもらえます。家でもそのアドバイスに沿ってやれるので、とても助かっています。あと、個人的には先生方が自分らしくイキイキとされているのがとても好きです！！（ネイルしたり、長い髪（男性）だったり…♪）スタッフの方はとにかく皆さんプロフェッショナル。とても優しく1人1人にしっかりと向き合ってください、子供も家族もすまいるしーどが大好きです。こういった素晴らしいサービス提供をしている事業を新宿区でもっとサポートしてほしいです…！すまいるしーどに出会えて家族みんなが幸せになれました。1年間本当にありがとうございました。

先生方の顔写真+あだ名の一覧表があったらいいなと思っています。お家で「〇×てんてーねんね（お休み）」や「〇×てんてー（と）作ったの♡」と話してくれますが、滑舌が悪くて誰なのかわからないことが多いです。いつも色々な体験をさせて頂き感謝しております。季節に合わせたの製作や歌など、子供も毎日楽しく通所しています。雑巾レースやじゃんけんなど、覚えてきたことを家で披露してくれる姿がとても可愛いです。幼稚園生活が始まったら困りごとが出てくるかもしれません。また色々相談に乗って頂けると幸いです。今後とも宜しく願い申し上げます。

通わせていただいてから約一年が過ぎました。この一年で息子の急激な成長に驚くとともに嬉しさを感じています。言葉が出てくるのが遅く、とても心配していましたが、今ではだいぶ話せるようになり、こちらの言葉を理解しながら会話ができるようになってきました。癩癩についても回数が少なくなり、嫌な気持ちは言葉で伝えてくるようになりました。すまいるしーどでも園でも集団行動ができていようで安心しています。ただ自宅では息子が自分の中で集中しているときは声をかけても全く行動しようとしなかったり（時間に追われている時でも目の前のことを優先しようとする）何か教えようとする自分でもやりたい気持ちが先に出るようで、親の手を払いのける姿が最近多く感じます。日々、思い悩むこともあります。来年の小学校入学に向けて先生方に親子共々ご指導いただけましたら幸いです。着実に一步一步進めたらと思っています。今後とも宜しく願い申し上げます。

いつも子供に優しく温かく丁寧に向き合ってください感謝しております。自分の名前すら言えず、初めての人や体験には首を振ってばかりだった娘が、自分の意としないことが起きた時に、「まっいっか！」と笑顔で言えたり、気持ちの切り替えができるようになったこともとても大きな成長だと感じます。私たちが気付くことができない課題を見つけてアプローチをしてくださったり、娘の成長にはなくてはならない存在の先生方ばかりです。引き続きどうぞ宜しくお願い致します。

いつもご指導いただきまして、ありがとうございます。この1年は就学に向けて鉛筆の持ち方、使い方、文字の書き方等を教えていただき、息子は入学前に自身をつけることができました。年長となり、幼稚園での課題もたくさんありましたが、その都度すまいるしーどの先生方が的確なアドバイスをくださるので大変ありがたかったです。4月からは放課後等デイサービスでお世話になります。今後とも宜しくお願い致します。