

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分

児童発達支援

自己評価表配布数：20

回答数：16

ご利用期間	1ヶ月未満 … 0 名 / 1ヶ月～3ヶ月 … 2 名 / 3ヶ月～6ヶ月 … 1 名 / 6ヶ月～1年 … 2 名 / 1年以上 … 11 名
-------	---

内容	No.	チェック項目	回答数			保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
			はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いと良い。 ・3歳の子としては、広すぎるのも刺激が多くなるので、丁度いいです。 ・子供達が元気いっぱい活動するのに十分なスペースだと思います。 	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・加配多く、発達に合わせ支援をしてくれています。 ・先生方の人数も多く、先生方一人一人が子供達にしっかりと向き合ってくださっていると感じています。 	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カベにクッションや角にクッションで、走り回る子供の親としては安心です。 ・事務所はとてもしっかりとした雰囲気を感じました。 	
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の課題、評価に基づいた支援計画、目標設定をされています。 ・こちらの意見をしっかりと聞いてくださり、その上で子供に対して必要な支援計画を提示してくださり、感謝しています。 	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす、音楽、学習、散歩などのほか、季節のイベントもあります。 ・とても工夫していただいていると思います。イベントなどにも力を入れていただき、嬉しいです。 	コロナ禍で、中々外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動はできませんでしたが、個別の工作活動や密にならない運動メニューを心がけて行いました。また、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	4	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・希望しておりません。 ・よく知らない。 ・現状交流は難しいと思いますが、保育園に通っているため、そこで確保しています。 ・放課後デイのお子さんと一緒に活動させていただく機会を作っていただき、本当に感謝しています。 	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初回契約時、制度の変更時に案内いただいています。 ・とても丁寧に説明していただき、安心して子供をお任せできます。 	
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やLINE、送迎時にこちらの近況やすまいるしーどの様子、課題を確認できています。 ・毎回、連絡帳でのやりとり、自宅へ送り届けてくださる際にその日の活動内容等を教えていただけることに感謝しています。 	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれぬようモニターで観察することも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談以外にもLINE、連絡帳等で助言をいただいております。 ・毎回、適切な助言をいただけるので、とても感謝しています。 	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	2	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前はあったと思いますが、特に希望しておりません。 ・よく知らない。 ・現状コロナで難しいと思いますが、いつかできたらいいかと希望しています。 ・コロナ禍ということで、保護者会等は難しいと思うので、現況このままで納得しています。 	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から親子遠足やお父さんのための勉強会、保護者会はやむなく中止とさせていただきましたが来年度は保護者会・お父さんのための勉強会実施及び、親子遠足を感染症拡大の動向を見つつ、順次再開したいと考えております。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことはありませんが、小さな疑問もすぐに答えてくれます。 ・⑩に対してもしっかりと説明は受けています。現段階で、改善していただきたいことは特にありませんが、何かありましたら、迅速に対応していただけたらと思っています。 	出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどのタイムリーな情報伝達があるのは助かります。 ・とても配慮していただいていると思います。 	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	8	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・確認不足です。わかりません。 ・連絡帳を通じて、行事でどんなことをしたのか、様子を伺っています。 ・定期的に写真や動画などで日々の活動内容を教えてくださるので、とても嬉しいです。 	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うちはあまり気にしていませんが、外部との連携時には確認いただいています。 ・十分に注意して管理していただいていると思います。 	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の掲示、契約時に避難等の確認がされています。 ・しっかりと説明していただきました。 	ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	11	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本番さながらの訓練が突然行われると聞いています。 ・しっかりと説明していただきました。 	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	11	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園、他の療育は入り口でイヤとひっくり返りますが、すまいるしーどはスムーズに入っていきます。 ・毎回とても楽しみにしています。前日に「明日すまいるしーど行くの?楽しみ!」と言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!!学びになる!!』と言っていただけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。 ・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで言葉も増え、マネすることも増えてきました。本人も楽しみにしています。 ・とても満足しています。今後是非こちらに通わせていただきたいと思います。 	

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望

いつもご指導頂きまして、ありがとうございます。息子はすまいるしーどが大好きで、毎回通所を楽しみにしています。あまりお友達と関わることがなかった息子ですが、すまいるしーどで気が合う仲良しのお友達ができ、そのお友達と遊んだことを楽しそうにお話してくれることが、親として大変嬉しい成長でした。また、お箸の持ちや鉛筆の持ち方など、1つ1つ丁寧に教えて下さるので、身に付くのも早く、正しく持てるようになりました。これからもよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます！ 朝、早く行きたくて、自分で靴下をはいて玄関にすわって待っていたりします。楽しんでいるようで安心しています。

いつもありがとうございます。徐々に言葉を発するようになってきて、日々成長を感じております。これからもよろしくお願い致します。

通所させていただくようになって2年近くが経ちますが、毎日行くのが楽しみな息子の心の拠りどころとなっただけでいることに心から感謝しています。通い始めた頃と比べて、表情が見違えるほど明るくなり、できることが徐々に増え、着実に成長している息子の姿を見て、何より嬉しくまた頼もしく感じています。いつも愛情を持って、大きな心で優しく温かく朗らかに接して下さっている先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

いつもお世話になっております。送迎までして下さって本当に助かります。配食サービスを利用できるので、普段家で食べない食材に挑戦する事ができ、良い刺激になっています。季節の工作や、敬老の日のプレゼントは自宅で取り組めないのが嬉しいです。いつも子供の成長と一緒に喜んでいただき、ありがとうございます。コロナ禍の子育ては孤立してしまう事が多く、悩みも多いですが、いつも先生方が優しく相談にのってくださるので、心強いです。通所させていただける事に感謝しかないです。本当にいつもありがとうございます。運営を続ける事はなかなか大変だとは思いますが、協力できる事があればいつでも仰って下さい。今後とも宜しくお願い申し上げます。

いつも手厚く子供達のために指導して頂きありがとうございます。他のデイを探しても、スマイル以上に今週来週とイベントがかぶらず楽しみがあるのも良いですし、勉強、SSTなど子供の為になることが沢山。とても感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願い致します。

年度途中よりお世話になっております。言葉の課題以外にも場面の切りかえ、集団行動に課題があり、集団療育を利用することになりました。初めは着くと泣いていましたが、中に入れば泣きやんで楽しんでいると聞き安心しました。最近唯一自転車からスムーズに降りて、自分で入っていき、別れ際も何ごともないようにしています。家では朝の会のマネ、練習を毎日していて、自分で自分の名前を呼んで「ハイ」「3才」「します」パチパチーとマネしています。先生の名前も出てきて、保育園や個別療育ではそういったマネはしていなかったのですが、興味のある活動や年上のお兄ちゃん、お姉ちゃん、たくさんの先生との関わりの中で興味、関心が広がり、急激に成長していると感じています。今後ともよろしく願いいたします。

昨年から通わせていただき、まだ数ヶ月ですが、息子の成長をととても実感しています。すまいるしーどが息子にとって、とても楽しく居心地の良い場所になっていることが伝わってきます。最近すまいるしーど前日に「明日〇〇先生いるかな?」と特定の先生の名前を言うようになりました。園でも自分から「〇〇くん一緒に遊ぼう!」や「〇〇ちゃん一緒に帰ろう!」など積極的にお友達に声がけができるようになり、とても嬉しく思います。

その一方で、両親の前での癩癩は治まることはなく、さらにワガママのような態度も加わってきた為、園からの帰宅後、休日などは心が苦しくなることが多いです。しかし、すまいるしーどでの活動を通して、息子が色々なことを理解してくれるようになり、自分の思いなどを言葉で伝えられるようになると良いなと思います。まだ先は長いと思いますが、一歩ずつ進めることを信じて頑張りたいです。今後ともよろしく願いいたします。