

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分 放課後等デイサービス 自己評価表配布数：36 回答数：30

ご利用期間	1ヶ月未満… 0名 / 1ヶ月～3ヶ月… 0名 / 3ヶ月～6ヶ月… 3名 / 6ヶ月～1年… 2名 / 1年以上… 25名
-------	--

内容	No.	チェック項目	評価				保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
			はい	どちらでもない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	24	6	0	0	・都心の施設なので気になりません。	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	28	2	0	0		
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	22	8	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	30	0	0	0	・面談で話した内容を個別支援計画にとでも分かりやすく整理して頂き感謝しています。 ・毎回しっかり時間をとってお話してくれるので、ありがたいです。	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	28	2	0	0	・季節毎の工作はいつも珍しく、素晴らしく楽しみにしております。	コロナ禍で、中々外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動はできませんでしたが、個別の工作活動や密にならない運動メニューを心がけて行いました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。

適切な支援の提供	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	6	16	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世なのでしかたないです。 ・遠足の計画ありがとうございました。公共の場での振る舞いなどの学びになったと思います。 ・普通級に通っている為、デイサービスでの交流は特に必要としていない。 ・コロナ禍のため、交流は難しいかと思えます。 ・コロナ禍なので仕方ないと思えます。 	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指導の意図を都度フィードバック頂き、家での振り返りにも助かっています。 	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭やお電話でいつも共有していただけて本当にありがたいです。 ・送迎時にも報告があったりするので助かります。 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急なお願いにもいつも相談にのって頂き、とてもありがたいです。 ・助言が的確で助かります。 	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	5	14	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらもこのご時世なのでしかたないです！！ ・以前の父の会では、主人がとても印象深かったようで、いまだにその話が出ています。 ・コロナ禍でそのような集いは難しいと思います。 ・コロナ前はあった。今の状況ではなくても良いと考えている。 ・コロナ禍のため、厳しいと思います。 ・コロナ禍なので大丈夫です。 	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から親子遠足やお父さんのための勉強会、保護者会はやむなく中止とさせていただきましたが来年度は保護者会・お父さんのための勉強会実施及び、親子遠足を感染症拡大の動向を見つつ、順次再開したいと考えております。
保護者への説明等	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	28	2	0	0		出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	28	2	0	0	連絡帳や口頭やお電話やLINEで、意思の疎通がはかれて助かっています。	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	14	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やホームページなどは無理なさらなくても情報の受領に不足を感じた事は全くないです。 ・毎回のファイル記入はありがたいです。よく様子がわかります。 	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	29	1	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	25	5	0	0	ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	25	5	0	0	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	22	7	1	0	・気分により変わります。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	27	3	0	0	・感謝の思いでいっぱいです。 ・本当に助かっています。すまいるさんなしの生活は考えられません！

・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!!学びになる!!』と言っていたけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。

・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望

日頃より大変お世話になっております。子供が通うようになり、子供に対し「良くなっている」と教えて頂き私も嬉しくなります。今も子育てに自信がありませんが悩みに寄り添って頂き本当に感謝しております。本当にありがとうございます。

通所5年目でも、よい緊張感を持って通所しています。家庭では反抗期でも、すまいるの先生たちの言うことは(そこそこ)聞いているようで、息子の良い所を認めてほめて、時には厳しく指導して下さい、本当にありがたいです。学校ではなかなか友達もできないので、すまいで上下の子たちと関わる機会があることは貴重だと思っています。いつもありがとうございます。

実際に分からない部分はどちらでもないに記入しました。

大変な中、手厚いご支援いただき、感謝申し上げます。話をよく聞いてくださり、すぐ対応してくださるので大変助かっております。今後もよろしくお願いします。

コロナの影響で外に出て体をうごかす機会がなくなって、さみしいようです。今後外あそびが再開することを希望します。

子供のお預かりスポット的なデイが多い中課題を与え、よくプログラムが出来ていると感じます。先生達の熱さ、笑顔も素敵です。これからも増々子供達が学べる、楽しめるデイであって下さい。今後ともよろしくお願い致します。

いつもご指導頂きまして、ありがとうございます。反抗期の息子に親の声はなかなか届かないのですが、先生方の言葉は息子の心にずっと入り、言葉遣いや行動面に良い変化が見られました。また、先生方からのアドバイスはいつもの確で、子育てにつまずいた時、本当に助けられています。これからもよろしくお願い致します。

親よりも子のことを理解していてとてもありがたく思っている。すぐに相談にのっていただけて、子どもだけでなく親にとっても必要な存在で精神的に追い詰められている時に何度も的確なアドバイスをいただき助けてもらった。

いつもありがとうございます。すまいるのおかげで勉強に遅れもなく頑張っています。年齢の違う子供達との交流もとてもありがたいです。児発の時にいった荒川遊園(!?)のような遠足が、またいつかあったらいいなと願ってます。(コロナめ・・・)

いつもご指導ありがとうございます。すまいるしーどに長く通所させて頂いていますが、常に子供に寄り添い、指導も子供の成長や変化に合わせて進化し、強度を変え、どれほどよく個々人を見て下さっているのかと感動をおぼえる一年でした。特にこの一年は家族も本人も悩みの多い時期でしたが、親身に相談にのって下さり、全力で子供と向き合って下さり、本人も親も気づいていない課題を洗い出し、学びと成長につなげて下さって、本当に感謝の思いでいっぱいです。長く子供と信頼関係を築いて下さった事にも心より御礼申し上げます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

大変満足しております。いつもありがとうございます。

1年生から通い始めて、ついに6年生になりました。たくさんたくさん親子共にお世話になり、今まで、日常を過ごすことができていました。中学校に入ったら、利用日もガクンと減ります。今までの様なペースで通わなくなるのが、どういう風に影響してくるのか・・・不安はありますが、6年間、先生方にいただいた愛情や経験、様々なスキルを一つ一つ思い出して、力にしてもらいたいです。4月からは、週1日の利用になりますが、毎回の利用日で新生活の不安や悩み等、相談できる場になってくれると思います。今後も親子(家族)共々たくさんお世話になってしまうと思いますが、どうぞよろしく願いいたします。小学校6年間、本当にありがとうございました!!

いつも大変お世話になっております。何か問題行動があった時の対応の相談など、大変迅速に対応してくださり本当に救かっております。いつもどうもありがとうございます。

いつも指導いただきありがとうございます。今後も子どもの苦手なこと、課題等を一緒に考えてくださいましたら幸いです。

本人が行きしぶっても、帰ってくる時はいつも笑顔なのでありがたいです。とても工夫していただいていると感じています。