

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分 放課後等デイサービス 自己評価表配布数：32 回答数：25

ご利用期間	1ヶ月未満… 0名 / 1ヶ月～3ヶ月… 1名 / 3ヶ月～6ヶ月… 0名 / 6ヶ月～1年… 1名 / 1年以上… 23名
-------	--

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・狭いのは承知しているので問題ないです。</li> <li>・分らないです。</li> <li>・もっと広い方が良いと思いますが、こればかりは仕方ないかもしれません。</li> </ul>	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮はしておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ちしております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の状況をお知らせさせていただいておりますが、情報が伝わっておらず、大変申し訳ございません。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	20	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・分らないです。</li> <li>・まだ利用して1ヶ月なので、職員の皆さんのことはわかりません。</li> </ul>	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	17	7		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・分らないです。</li> <li>・すみません、覚えていません。ただ安全への配慮はなされていると思います。</li> </ul>	
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも面談により、保護者や本人でも気づいていないニーズや課題を見つけてもらい、支援計画を作ってもらっています。</li> </ul>	弊所では様々な分野の経験者を職員にそろえており、多角的な目線からよりよい支援が提供できるような、体制を整えております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・リリアンのマフラーは自分達、親も好評でした。</li> <li>・冬期制作のマフラー、素晴らしい企画でした。</li> <li>・コロナが終息したら、遠足などの課外もお願いしたいです。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	6	8	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、なくても仕方ないです。</li> <li>・このご時世、他の子どもとの交流が難しい中、他学年や児発の子との交流を作ってもらい、学びになっています。</li> <li>・あればありがたいですが、そこまでは望んでおりません。</li> <li>・小学校に通っている為、うちに限っては望んでいない。</li> <li>・まだ利用して1ヶ月なので分かりません。</li> </ul>	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	22	2	1			引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないようモニターで観察することも可能です。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時の相談やフィードバックでとても助けられ、タイムリーな対応につながっています。</li> <li>・LINEでつながっているので、気軽かつタイムリーに相談、報告ができており、ありがたいです。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身なアドバイスにいつもとても感謝しています。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	7	12	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので。</li> <li>・コロナ禍・・・仕方ないです。</li> <li>・コロナ禍なので、しょうがないと思います。</li> <li>・コロナなので、仕方ないと思います。</li> <li>・コロナがない時はありました。</li> <li>・以前の父母会の資料が、今でもとても役立つています。コロナ等で難しいと思うので、無理のないようにしてもらえればと思います。</li> <li>・コロナ禍では仕方ないです。</li> <li>・コロナ禍なので出来ていないのはしかたがないと思う。</li> <li>・まだ利用して1ヶ月なので分かりません。</li> </ul>	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から親子遠足やお父さんのための勉強会、保護者会はやむなく中止とさせていただきましたが来年度は保護者会・お父さんのための勉強会実施及び、親子遠足を開催したいと考えております。
保護者への説明等	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えてありますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	19	6			
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	22	3			
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	10	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPやお便りはあまりありませんが、連絡帳にて細かくご連絡して下さったりしています。</li> <li>・コロナで行事がありません。</li> <li>・連絡帳やLINEでのお知らせ、とてもありがたいです。</li> <li>・会報はなくても、毎日のファイルのやりとりで十分です。</li> <li>・まだ利用して1ヶ月なので分かりません。</li> </ul>	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。来年度からは、定期的に発信を行ってまいりたいと思っております。
⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	22	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・まだ利用して1ヶ月なので分かりません。</li> </ul>		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	21	3	1		避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	21	2	2		より一層ご理解をいただけるよう、引き続きご説明させていただきます。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	17	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家にいることが一番ラクなので、家以外は「楽しみ」になりにくい。帰ってくると「楽しかった」と言う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!!学びになる!!』とさせていただけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもありがたいと思っています。</li> <li>・こちらの支援なくては、今とは全く違う生活であったと思います。とても感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。</li> </ul>

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望

- ・いつもありがとうございます。すまいるしーどのおかげで、親の気持ちも時間も助けていただいています。先生方には感謝しかありません。今後ともよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍で、学校の時間や通学スタイルの変化がたくさんある度に、都度情報を共有して動いて下さるので、とてもありがたいです。それに伴う子供のメンタルのゆらぎにも気を配っていただき（親のケアまで！！）本当に感謝しております。ありがとうございます。ありがとうございます！！今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・お世話になっております。今後とも子どものご指導等、何卒宜しくお願い申し上げます。
- ・一人ひとりの子どもの事をとても良く見て頂き、適切なアドバイスをしてもらえますので、とても助かっています。
- ・細かく児童それぞれに対応して頂き助かっています。親とよく連絡を取って下さるので、共通理解ができ、家での対応とすまいるの対応が同じなので、子達もブレないでいきます。
- ・通所を始めて4年超になりますが、常に進化を続け、子供の成長に合わせて課題や負荷を変えて、立ち止まる事なく伸ばし続けていってくださる事に感謝の思いでいっぱいです。  
保護者にとっても深い信頼と安心感をもって帰ってくる場所になっています。  
この一年は子供が前向きで、身の丈に合った自信をつけ、一段高い階段を上ったように感じました。  
先生方の御指導に心から御礼申し上げます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・お世話になって、もうすぐ4年になります。  
子供が社会へ楽しくスムーズに行く為に（社会人になるために）色々なアドバイスを下さり、本人も自分の取説がわかり、自分の良い所を認め、学校も楽しく通っています。  
4年前にこちらを知ることが無かったとしていたら、辛い悩みがまだあっただろうと感じます。  
先生方と濱島さんにとっても感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。  
親として抜けている部分が多々ありますが、ご指導、ご支援よろしくおねがいします。
- ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。  
相談も助言もしていただけて、とてもありがたいです。
- ・学校でトラブルがあった時にも、まず相談させていただいています。  
学校、療育、家庭の連携のため、積極的に関与していただき、頼りにしておりますし、大変感謝しています。  
コロナ禍でも休みなく預かっていただき、本当に助かっています。子供もすまいるさんスタッフを信頼している様子がわかり、本当に助かっております。  
ありがとうございます。
- ・療育や発達状況に関し、写真や動画もいただけると助かります。
- ・いつもお世話になっております。  
発達支援の情報や細々としたご配慮いただき、感謝の思いでいっぱいです。