

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分

児童発達支援

自己評価表配布数：20 回答数：17

ご利用期間	1ヶ月未満…0名 / 1ヶ月～3ヶ月…0名 / 3ヶ月～6ヶ月…0名 / 6ヶ月～1年…10名 / 1年以上…7名
-------	---

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	14	3			法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮はしておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	2		・マンツーマンで付いて下さり、感謝しております。 ・先生の人数が多く、いつも手厚く見て頂いている為、安心しております。 ・配置数が多く安心できます。	また、弊所は一日の定員を10名と定めておりますので、人員増幅により訓練室が狭くなることはありません。 なお、人員配置を多めに設定させていただくことを安心とおっしゃっていただきまして、ありがとうございます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	12	5			
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	17			・とても丁寧に普段の様子等を伝えて下さり、これからの目標も細かく話し合った上で計画書を作成して下さいます。 ・子供の性格や特性をよく理解してくださっていると感じます。	面談の際に課題や目標値を踏まえた活動内容のご報告をさせて頂いておりますが、細かいスパンでニーズや課題をご確認していきたい場合は随時面談機会を儲けさせていただきます。メール、LINE、普段の連絡帳の中でも是非お問い合わせください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	16	1		・リトミック、学習、季節の工作など、毎日違う内容で、楽しく学んでいます。	活動プログラムは、時期や天候、当日のお子さんの状態等で最適な療育ができるよう考え、構成しています。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	3	7	7	・機会があるかどうかわからなかったのでいいえにしましたが、コロナの関係もあるし、特別希望もないです。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	17				
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	17			・連絡帳、LINE、面談でよく相談に乗って頂いています。	今後より一層の共通理解を図る機会を設けていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・困った時には電話でも相談に乗って頂いています。 ・相談事に対して、いつもの確にアドバイスして下さり、心が軽くなります。 ・迷うことも多いなか、相談しやすい環境に助けられています。 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	1	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で開催不可。 ・父親の活動がなかったのは残念でした。 ・まだそのような機会はないけど、今は仕方ないと思っています。 ・コロナ感染の対策のため、現在は難しいと思います。 ・コロナ禍で、保育園、小学校の事業所でも、ほぼないです。その分個別に対応していただいています。 	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から親子遠足やお父さんのための勉強会、保護者会はやむなく中止とさせていただきましたが来年度は保護者会・お父さんのための勉強会実施及び、親子遠足を開催したいと考えております。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていきますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13	4		<ul style="list-style-type: none"> ・相手の子に顔にひっかき傷がされた場合、相手の子にも伝えていくかと思いますが、相手の子（親）は、どのように感じているのでしょうか？ 	できるだけお友達同士が関わっていく中でけがにつながることは起きぬよう事前に介入して止めておりますが、万が一お友達間でけがが生じた場合は、加えてしまった側に対しても、けがをしてしまった側に対しても、職員の力不足をお詫びし、再発防止に努めていく旨をお話しし、ご理解をいただいております。なお、出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に子どもの様子を細かく書いて下さいます。 	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させて頂いております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	11	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今までにみたことがなく、残念でした（会報） 	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。来年度からは、定期的に発信を行ってまいりたいと思っております。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	15	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策マニュアル等、書面でちきんと配布されています。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練はしていますか？ 	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほか管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。

満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみに通っています。 ・行きしぶりはあります。 ・毎日楽しく通所させて頂いております。 ・とっても！！ 	<p>行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!!学びになる!!』と言っていただけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。</p> <p>より一層ご理解をいただけるよう、引き続きご説明させていただきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	17		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・とても満足しています。いつも熱心に指導して下さいる先生方に感謝しております。 	

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望	
・ 4年間お世話になっています。 いつも親身になって相談に乗って下さり、愛情いっぱい、時には厳しい指導にもとても感謝しています。 すまいるしーどに通って、娘もたくさん成長することができました。 集団療育の中で、色々吸収する事もでき、毎回楽しく通所しています。 ありがとうございます。	
・ 外遊びの回数がなくなり、とても残念でした。 少しの散歩、少し走るなりの外での活動がなかったのが残念でした。	
・ いつもご指導頂きまして、ありがとうございます。 すまいるしーどに通い始めて1年が経ちますが、この1年の成長が凄まじく、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 1年間、幼稚園に入園することを目標に毎日通所させて頂きましたが、オムツからパンツになり、言葉も単語から文章になり、お友達との関わりも増えました。 目標を達成するための課題を先生方と共有して、悩んだ時は、連絡帳やお迎えの時にアドバイスを頂き、家での育児にすぐ活かすことができました。 悩んだ時に、すぐ相談できたことは、本当に心強かったです。ありがとうございます。 これからも、親子共々、楽しく通わせて頂きたいと思います。	
・ いつもお世話になってます。通うようになってから、音楽に反応してニコニコしたり、何かを歌っていたりすることが増えました。 あとジャンプができるようになってからは、すぐ飛びはねるようになって、手足バラバラで走っていたのも良くなりました。 体幹が強くなってるなど思うことがよくあり、すごく感謝しています。 本人も朝、玄関でお迎えを待っていて、楽しみにしているようです。これからもよろしくお願いします！	
・ 画一的でなく、子供に合った対応をしていただき、感謝しています。 発達に不安がある子供にとっては、周囲からの理解を充分に得ることは難しく、自分のことをわかってくれているという実感が持てる相手と過ごせる時間は、本人にとってとても心強い経験だと思います。	
・ いつも丁寧で温かい指導、ケアをしていただき、大変感謝しています。	
・ 初めての母子分離で、子供も別れ際に泣く場面が続いたので不安がありましたが、先生方の温かな愛情と優しさのおかげで、思っていたよりも早く慣れ、かつ楽しむ様子、成長が見られ、大変ありがたいなあとと思っています。 また毎日の先生からのコメントは、いつも愛情と優しさにあふれていて安心しますし、アドバイスも適切でありがたいです。 お世話になることができ、本当に良かったなあとと思っています。 引き続きお世話になれば幸いです、大変ありがたいです。	
・ 半年前、本当に行き詰まっていた所を手を貸していただいたおかげで、本当に楽になりました。 娘もどんどん自信がついてる様に感じます。 あんなにしんどかったのに、今娘がかわいくてしょうがないです。ありがとうございます。 どうか引き続き、よろしくお願いします。	