

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

ご利用区分	放課後等デイサービス	自己評価シート配布数：22	回答数：22
ご利用期間	1ヶ月未満…1名 / 1ヶ月～3ヶ月…2名 / 3ヶ月～6ヶ月…5名 / 6ヶ月～1年…14名 / 1年以上…0名		

内容	チェック項目	回答状況				保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
		はい	どちらでもない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	19	1	0	2	・わからない ・工夫された室内になっています。	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮はしておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。 また、うれしいご意見を戴きまして、ありがとうございます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	19	1	0	2	・わからない ・先生方はどの方も子ども第一に考えてくださり、決して色眼鏡で見ないところが素敵だなと感じます。	
	③ 事業所の設備等は、手すりや角カパーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	19	1	0	2	・わからない	
適切な支援の提供	④ お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	21	0	0	1	・子供をよく観察されています。誰が見てもわかるようなことではなく、プロ目線で支援計画を立ててくださっている。	弊所では様々な分野の経験者を職員にそろえており、多角的な目線からよりよい支援が提供できるよう、体制を整えております。うれしいご意見を戴きましてありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	20	1	0	1	・保護者としては学習の時間や集団での遊び等、とてもありがたいです。外での活動（公園遊び等）もできたら良いなと感じております。	現在、平日（放課後利用）の日の外遊びは行っておりません。その代わり室内でボールゲームや大縄、椅子取りゲーム等の体を動かしながら学べる機会を設けております。
	⑥ 保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	11	8	2	0	・個別的ニーズだと思います。我が子の場合は学童クラブを併用しているので、逆に放デイの時間は特性に対応してもらえる時間が有難いです。 ・まだ通って2ヶ月なので経験ありません。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。

内容	チェック項目	はい	どちらでもない		無回答	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
			いいえ				
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	20	1	0	1		
	⑧ 日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	20	1	0	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	21	0	0	1	・メールでも相談に乗ってくださります。本物の福祉だと感じます。 ・とても心温かく、うれしいです。	嬉しいご意見を戴きましてありがとうございます。引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	4	15	2	1	・参加したことがない ・保護者の方と交流会をするといいと思います。親子遠足とか親子映画鑑賞会など。きっと自分の子どもが他のお子さんに迷惑をかけていると思うので。ごめんなさい…というフォローを保護者にしたいと思うことがあります。	貴重なご意見ありがとうございます。来年度は保護者会をはじめ、親子参加行事におきましても定期的に開催したいと考えております。
	⑪ お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えてありますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	18	2	0	2	・苦情に思うことがなかったため分からない。質問等は迅速に対応して頂いている。	
	⑫ お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	0	0	1		
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	14	6	1	1	・FaceBookの更新が7/13でストップしているのが残念です。是非更新してほしいです。 ・まだ通い始めたばかりで詳しくわかっておらず、私が調べていません。 ・子供には伝えて頂いていると思います。保護者への特別なお便り、HP等はあまりないよう感じます。 ・個別に連絡帳や口頭できめ細かく発信してもらっています。	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。来年度からは、定期的に発信を行ってまいりたいと思っております。
	⑭ 個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	20	1	0	1		

内容		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	21	0	0	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	19	2	0	1	・詳しく聞いたことがない	より一層ご理解をいただけるよう、引き続きご説明させていただきます。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の一存で通所させてしまったので本人が楽しいと思っているかは分からない。疲れているなど感じる。ただ最近は「自分に色々できないことがあるし、宿題も学童や家ではやれないから、デイには行かなくちゃダメなんだと思う」と納得しているようです。 ・初めて通った日、『今日から仲間だ!』と言ってくれた一言で子供はとても好きになったようです。とてもうれしかったのだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の一存…悩みどころですね。私たちもお子さまが『楽しい!! 学びになる!!』と言っていただけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。 ・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	・いつも温かく応援してくださり、とても満足です。	ありがとうございます。

保護者の方からのご意見・ご要望

毎回放デイに行くのを楽しみにしています。楽しいだけではなく、SSTや学習等もとても分かりやすく充実した時間を過ごしていて、とても満足しています。親としても安心してお預けできるのでとても良いです。

毎回すまいるしーどに行くのを楽しみにしています。学校や家庭とは違う、自分の居場所になっているようで、親としてはとてもうれしく思っています。学校と家庭だけではとてもできない様な成長をたくさん見ることができています。今度ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

いつも適切な対応をしてくださり、ありがとうございます。子どもが育っていくうえでとても頼りにしています。これからも宜しくお願い申し上げます。

何か所かの施設へ行かせていただきましたが、子供が安心して過ごせる場所だと思いました。本人も自分でここが一番良いと言って決めたので嫌がらずに通っています。

子どもがいつも楽しく通っていて、親子共々職員の方々に信頼感があり、すまいるしーどに通所できている事に感謝しています。お陰様で学力も上がってきていて、また子どもも自信がついたのか以前より精神面で落ち着いてきてありがたい限りです。これから思春期に入り色々難しい面も出てくると思いますが、アドバイスをいただきながら上手く接していければ良いなと思います。これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。

手のかかる子をいつも面倒みて頂いて感謝しております。週3日とにかく宿題をデイで終わらせてくれることだけでもどれだけ助かっていることか…距離を置く、離れる時間を作る。第三者として冷静に指導していただける場所があることが大事だし、必要だと思っています。一方で、子どもはきっと家に帰ってゆったりする時間が欲しいのだろうな…という私自身の罪悪感と闘っています。

送迎していただいたり、学校休業日等も利用できたり本当にありがとうございます。EQジム、SSTもさせて頂き、子ども本人も少しずつではありますが成長しているように感じております。子ども自身お友達と遊ぶ機会が少なかったのも、すまいるしーどさんでお友達を作り、学校外でも関わりもでき助かっております。下校後の利用となると気候や利用時間もあると思いますが、公園遊びとか体を動かす時間が取れたらいいなと思ったりします。体を動かす時間をとることがあまりできないので、少し運動の時間があるとよいです。今後とも、まだまだ子供の課題が減っては増え…という状況ですが、何卒ご指導のほど、宜しくお願い申し上げます。

SmileSeedへ入所いたしましてから、子どもが大きく良い方に変化した事だけでなく、私共両親、兄弟も関わり方が変わったことで家の中がとても明るくなりました。学校でも落ち着いて学習できるようになり、日々成長と進歩を実感しております。専門的なことからごく個人的なつらい気持ちまで、相談に乗って受け止めてくださる濱島さんには感謝の気持ちでいっぱいです。お迎えの時、濱島さん、指導員の先生方からの連絡やアドバイスは本当にありがたく、家でも実践させていただいております。今後とも宜しくお願い申し上げます。

とてもきめ細やかな対応、いつも感謝いたしております。すまいるしーどに通所してから子供の成長、すごく伸びたと感じております。スタッフの方々がとても熱心に対応しているのを実感しております。本当にありがとうございます。

温かいアットホームさが、子どもにとって居心地の良い場所となっております。アドバイス等も頂くこともとてもうれしく励みとなります。子どもの学校での勉強がスムーズにできるよう、対応してくださっていてとても頼りになります。昨年の早い時期から通うことができればもっと伸びていたのにと私の行動の遅さに反省はありますが、初めてこちらに問い合わせさせていただいた時の濱島さんの言葉によって私もこちらへ通所できるよう行動ができて、とても感謝しております。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い申し上げます。

今まで遊び中心の事業所から変更しての入所だったため、入所前はいやにならないか親子ともに心配していましたが、初日からしっかり日記など苦手な学習をしてきたので、大変驚きました。本人いわく、集中できるとのこと。SSTもとても興味をもって取り組んでいるようです。遊びたい気持ちと成長したい気持ちの両方を満足させていただいているようです。

行きはじめたばかりでまだわかりません。ただ、子どもが『通う』と言っているのと、縄跳び(大縄)を皆さんと跳べたことを知って驚いています。学校だと最初からやらせてもらえないからです。いろいろできるようになるのではないかと期待しています。

すまいるしーどにはとても満足しています。ほかの事業所と比べても代表の方の専門スキルが高いおかげで職員の方も知識はあるなと感じます。玄人だからこそその支援がちゃんとなされているので信頼しています。また、子どもと対等に接していただけたところも素敵だなと感じています。こういう社会福祉の事業所が増えれば、発達に問題を抱えている子供の親は悩まなくて済むなと思います。