

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

ご利用区分	児童発達支援	自己評価シート配布数：20	回答数：20
ご利用期間	1ヶ月未満…2名 / 1ヶ月～3ヶ月…6名 / 3ヶ月～6ヶ月…9名 / 6ヶ月～1年…3名 / 1年以上…0名		

内容	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	14	6	0	・母子分離のためわからない	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮はしておりますが、ご不安や様子をご確認された方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。なお、人員配置を多めに設定させていただくことを安心とおっしゃっていただきまして、ありがとうございます。今後子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	5	0	・母子分離のためわからない ・人数に対し多いくらいで安心して長い時間見てもらえます	
	③ 事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	13	7	0	・母子分離のためわからない	
適切な支援の提供	④ お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	20	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	18	2	0		
	⑥ 保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	7	8	3	・すまいるしーどに行かない日は保育園（幼稚園）に行っているため問題ない	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	18	2	0		
	⑧ 日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	19	0	1	・送迎の時にお話しが聞ける	いいえを一つ頂いたことを真摯に受け止め、今後より一層の共通理解を図る機会を設けていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	18	2	0	・お願いすると時間を比較的早めに作ってくれる	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	5	10	5	・まだ参加したことがない	昨年10月に保護者会及び懇親会を行わせていただきました。来年度は定期的に開催したいと考えております。

内容		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
保護者への説明等	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	12	8	0	・そのようなことがないので分からない	
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	3	0	・何かあればすぐに連絡がもらえる ・LINEの活用は助かります（特に父と母とで情報を共有することで円滑な家庭療育につながっています）	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEでを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させて頂いております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	9	9	2		FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。来年度からは、定期的に発信を行ってまいりたいと思っております。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	19	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	19	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	15	5	0		
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	18	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0		

保護者の方からのご意見・ご要望

普段年齢の近いお友達と行動を共にする機会が少ないので、とても感謝しています。家ではママの膝の上でしかご飯は食わず、靴も自分で脱ぎませんが、すまいるしーどでは自分で頑張っている姿が嬉しいです。最初は母子分離に慣れず泣いてばかりいました。「泣かない!!」と先生に強く何度も言われているのを聞いて泣くことは悪いことではないのになぁ…と少しモヤモヤしたことがありました。

土日に利用できると有り難いです。

すまいるしーどに行くようになり、成長が明らかになっている。

いつも子供にも保護者にも寄り添った療育をしてくださり、本当にありがとうございます。すまいるしーどに通うようになってから、子供の成長のスピードが上がり、親の不安の減りました。療育を受けるようになって、保育の現場での療育への無理解や非協力的さを感じています。子供たちの成長のために三者がもっと協力し合えるようになって欲しいと痛感しています。

通い始めてから発達を見せており、先生方もとてもやさしく丁寧にしてくださって、本当にありがたいです。特に送迎サービスが助かっております。

当日のプログラムの時、本人はどのようにできたかできなかったのかを書いていただくと嬉しいです。全体のプログラムもそうですが、子どもがどのように参加したのか、できなかったのかを知りたいので…

保育園とすまいるしーどの併用で、本人的にはまだ馴れていないようですが、帰ってくると楽しそうにしているので、とてもよかったと思います。食事も好き嫌いが家、保育園では多いのですが、すまいるしーどの配食はたくさんいろいろな食材を食べているようでよかったです。

すまいるしーどに通い始めてから急激にお話できるようになりました。日々の生活でも成長がみられるようになり、大変ありがたく思っています。