

# 児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分

児童発達支援

自己評価表配布数：19

回答数：17

ご利用期間 1ヶ月未満 … 0 名 / 1ヶ月～3ヶ月 … 0 名 / 3ヶ月～6ヶ月 … 2 名 / 6ヶ月～1年 … 9 名 / 1年以上 … 6 名

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのびできてると思います。</li> <li>・人数、様子見ていないので不明。少し狭いかと。</li> <li>・確保されていると思います。のびのびと活動できているように感じます。</li> </ul>	<p>法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。</p> <p>また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しください。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供1人1人に配慮ができています。</li> <li>・おそらくは。</li> <li>・1人の子供に対して十分な先生方の人数を配置してくださっていると思います。</li> </ul>	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思います。</li> <li>・これも中を良く見ておりませんので不明。</li> <li>・適切な配慮がされていると思います。</li> </ul>	
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のことを良く見てくださり、とても適切に作成されています。</li> <li>・両親の目線では気付いていなかった子どもの性格や行動を把握し、個別支援計画をもとに対応の仕方や助言をくださり、とても感謝しています。</li> </ul>	<p>弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。</p>

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日いろんなことをやって楽しそうです。</li> <li>・工夫してくださっていると実感しています。毎回すまいるしーどから帰宅後、その日のプログラムの内容を楽しそうに話してくれます。</li> </ul>	依然としてコロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が多く、外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動には十分な配慮が必要でしたが、その中で少しずつ課外活動やグループ活動、チーム戦などを再開していきました。また個別の工作活動や密にならない運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	9	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園でのお友達との交流で難しい部分があった時、毎回適切な助言をしていただけています。</li> </ul>	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にいただいています。</li> <li>・毎回、とても丁寧に説明していただいています。</li> </ul>	
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳の内容に何度も目を通し、家族内で本人にとって一番いい方法なり、反省なりを考えています。</li> <li>・些細なことでもいろいろ教えてくださり、心強いです。</li> <li>・半年に1回の面談の他に、日々の気になることや不安になったことは電話相談も受け付けてくださるので、とても感謝しています。</li> </ul>	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良くしていただいています。</li> <li>・常に親身になって相談に乗ってくださいます。</li> </ul>	

## 保護者への説明等

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・はまちゃん先生からのコメント、アドバイスはこれまでの人生の中で、大事な情報源の一つであり、ぼーっとしたときによく考えています。本当にありがとうございます。はまちゃん先生のお家へ本人を送って、特別訓練をさせたいくらいです（笑）</li><li>・親子遠足での保護者同士の交流があり、たくさんお話できて、とても良い機会でした。</li><li>・親子遠足や保護者会を開催してくださるので、悩みを共有しあったり、自分では気づけなかったことを知れる機会になり、とても勉強になっています。</li></ul>	今年度は親子遠足、保護者会を再開させていただきました。来年度は勉強会など、順次企画し再開させたいと思っています。
⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・体制は整っていると思います。子供が不安に思っていることをお伝えするとすぐにたいおうしてくださいました。</li></ul>	出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・即時対応してくださり、助かっています。</li><li>・配慮いただいています。</li></ul>	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎日何をしたかを教えていただき、何をしたのか見るのが楽しみです。</li><li>・様子がわかる動画が観たい。</li><li>・連絡帳に毎回丁寧にその日の活動内容などを記載していただいています。</li></ul>	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。 また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・十分にできていると思います。</li><li>・わかりません。</li><li>・他の方に知られたくない内容でも、信頼しているからこそ、全てお話しています。</li></ul>	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明いただいています。</li> <li>・説明していただいています。</li> </ul>	ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明いただいています。</li> <li>・説明していただいています。</li> </ul>	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみに行っています。教わった歌もいつも歌ってくれます。</li> <li>・行き渋るときもあります。</li> <li>・とても楽しみにしています。少し吃音がありますが、すまいるしーどから帰宅後はスムーズに話せることが多いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!! 学びになる!!』と言っていただけよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。</li> <li>・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。何より子供がいやがらず行けているのは、先生方のおかげです。ありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。すまいるしーどへ通所することができ、本当に感謝しています。</li> </ul>	

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望

放課後等デイサービスのご案内が少々遅く、今から空いている所がほとんどか全くなく焦っておりますが、9ヶ月通って給食等も完食できるようにさせて頂き、大喜びでございます。運動会も1位でイベントももっとあればとも思いますが、一番偏食を治したかったので、目標達成です。土日があれば尚パーフェクトとも感じますが、他の機関やECC外語学院にも通わせておりますので、あったとしても通えていなかったかもしれません。送迎も満喫しており、年長の1年間しか通えなかったのが残念です。せめてあともう1年早く入れていたら、更にすさまじい成長と充実感にあふれた2年間だったと思いますが、1年でもラッキーと熟知しています。サクセスフルな年長期間をありがとうございます。

2歳の時から長い間お世話になりました。本人なりにゆっくりとですが、成長できて自分でできる事も増えました。いつも何かしら困った事が出ていて、その都度対応してもらえて感謝しかありません。残り短い期間になりますが・・・。よろしくお願いします。

いつもありがとうございます。2歳から通い始め、来年度からは年長になります。通所当初はすまいるしーどの前に着くと泣き始め、当時通っていた保育園でも、園に着くと泣き、迎えに行くと帰らないと泣く日々でした。嫌なことがあったり、やりたくないことがあると泣いて固まり、なかなか切り替えができない子でしたが、今年度からは毎日通所になったこともあり、家でもイヤイヤながらも固まらず、切り替えて行動することが増えてきました。発語も遅かったのが、今は先生やお友達の名前を全員覚えて、今日やった活動を帰ってきたあと「〇〇やったよ、一番だった」とよく話してくれるようになりました。上の子の経験も踏まえ、小学校に上がると療育にかけられる時間は短くなり、近い将来だけでなく、遠い将来に向けて、この子の基礎を作る時間をたくさん作れるのはあと1年だなと感じながらも、少しでも多くのスキルを身につけ、本人が将来自立する時に困らないで済むようになればと、今後も通わせていきたいと思っております。よろしくお願い致します。

通ってもうすぐ1年に経ちますが、この期間での成長姿は著しく長く、特に言葉の理解や体幹のバランス、自己肯定感などが発達し、とても安定した子育てができるようになってきたことを嬉しく思います。先生たちに非常に感謝しています。まだまだできないこと、苦手なことがたくさんありますが、1つずつクリアしていきながら、先生たちの助言をいただきつつ、相談しつつ、本人と一緒にがんばっていきます。世の中にもっと「すまいるしーど」のような、素晴らしい子育てサービスがもっと普及することを願います。

常に子供への配慮が行き届いており、いろいろなご意見もくださり、いつも助かっています。短い期間でたくさんの成長ができ、日々のやれることも増え、感動がいっぱいあります（自分が何をしたいのか、伝えられうようになりました）。残りわずかですが、親子共々よろしくお願いいたします。

すまいるしーどさんでの様子がコメントだけではわからないので、そっと見学する、動画、写真・・・など、見る機会があればいいなと思います。いつもありがとうございます。感謝しております。

息子は今年の4月から小学校へ入学となります。年少からすまいるしーどへ通所させていただき、我々両親も驚くほど、とても成長を実感しています。それと同時に、年長になってから受けた就学前相談を樹に、まだまだ課題が多いことを痛感させられました。小学校への入学、どのような選択が息子にとって1番良いのか、とても悩みました。判断がつかず、濱島先生に何度も何度も面談や電話相談をしていただき、それでも答えを出すまでにはとても時間がかかりました。ただ、最後は我々両親の意見を尊重してくださり、その決断に対して全力で応援と支援をしてくださると仰ってくださった時は、本当に心の底から嬉しかったです。先生方が常に味方でいてくださり、一緒になって全力で考えてくださったことにとても救われました。4月から新しい生活がスタートし、子供も親も不安と期待がありつつも、やはり不安の方が大きいのが本音です。しかし、今後は放課後等デイサービスの方で引き続きお世話になえると思うと、それがとても心強いです。今後ともよろしくお願いいたします。