

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分

児童発達支援

自己評価表配布数：19

回答数：16

未回答：3

ご利用期間	1ヶ月未満…0名 / 1ヶ月～3ヶ月…1名 / 3ヶ月～6ヶ月…0名 / 6ヶ月～1年…9名 / 1年以上…6名
-------	--

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	3	1		法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。モニターにより、お子様に直接会いことなく普段の療育時の様子を見ることが出来ます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	1	0	・遠足の際にたくさんの職員の方が引率してくださったので、安全面に配慮してくださっているとわかりました。	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	13	3	0	・その視点でじっくり見たことがなかったのですが、過去の自己評価表を拝見したら、そのような配慮はされているとのことなので安心しております。	
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	15	1	0	・定期的な面談の場でこちらの話を聞き取りしてくださり、個別支援計画へ反映してもらえています。	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	16	0	0	・季節に合わせた歌や遊びを取り入れて下さっており、子供が家でも楽しそうに口ずさんでいます。	感染症予防対策を徹底したうえで、課外活動やグループ活動、チーム戦などを行ってきました。また個別の工作活動や密にならない運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていききたいと思います。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	8	7	1	・通っている園との交流が情報共有という意味合いでは園の先生方と関わって下さっています。 ・わかりません。 ・小学生さんと交流は良い刺激になり、成長につながっていると思います。多様な交流の場になっているのも良いと思っています。	現状、保育園と併用されている方が多いため、弊所での活動は交流よりも療育に特化していただきたいという要望を多くいただきます。夏休みなどの長期休業中は放課後等デイサービスのお子さんと利用時間が重なるため、交流の時間を設けています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0		すまいるしーど自己評価をご参照ください。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	15	1	0		すまいるしーど自己評価をご参照ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	15	1	0	・相談に対して、具体的なアドバイスや親身になって解決策を考えてくださるので心強いです。専門的な視点からの助言ももらえるので、心強いです。	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれぬようモニターで観察することも可能です。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	13	3	0	・日ごろ抱えている悩みを共有することができて有意義でした。他のお友達の話に共感しました。	今年度は親子遠足、保護者会を実施させていただきました。来年度は保護者会の機会を増やしたり、勉強会を実施するなど、順次企画していきたいと思っています。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていきますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	15	1	0	・とくに気になる点はありません。	出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	1	0	・連絡帳や送り迎えの時の対話に加え、LINEでの迅速な連絡体制が整っているので安心です。	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	13	2	1		適宜お子さんの様子を個人情報に十分配慮したうえで写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	16	0	0	気になったことはその都度相談し、迅速に対応し、その姿勢に安心と信頼を寄せております。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	11	4	1		ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	11	4	1	正直分らなかったのですが、過去の自己評価表を拝見したところ、年間6回ほど行っているとのことなので安心しております。	避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほか管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。防災頭巾を被ることが苦手なお子さん多数いらっしゃるの、まずは防災グッズに慣れていくよう、日々の活動（サーキットなど）に取り入れるプログラムも組んでおります。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	12	3	1	・家でお友達や先生の名前を覚えて言っている所を見ると、楽しく通っていると思います。	・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!! 喜びになる!!』と言っていたらよい、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0		・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望	すまいるしーどから保護者の方へ
<p>午後の時間帯も通所できると有難いです。</p>	<p>すまいるしーどは朝から登所していただき、集団での療育プログラムと併せて個々に必要な生活訓練、お友達とのかかわりの訓練を行っております。保育園に行ってから午後から通所したいご家庭もあるかと思いますが、療育方針をご理解の上、朝からの登所をお願い申し上げます。</p>
<p>息子の特性や家の事情について、とてもよく理解、配慮していただいています。活動や送迎も実情に合わせていただき、連絡帳で日常の相談等すると適切なアドバイスやフィードバックをいただけて感謝しております。息子も楽しんで通っています。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>先生方（職員の方々）のポテンシャルが高くいつも感銘を受けています。明るくプロフェッショナルな姿勢を拝見していると我々家族の気持ちも前向きになりますし、安心して子供をお任せすることができます。温かいサポートのおかげで、子供にも優しく接することができます。</p>	<p>お子さん本人はもちろん、ご家族が笑顔でいられるように引き続き、研鑽を重ねつつ、丁寧な観察、指導、フィードバックを行ってまいります。</p>
<p>いつも不安などご相談すると適切なアドバイスをいただき親として大変助かっております。すまいるしーどに通わせてもらい、とても良かったと思っています。</p>	
<p>その日の活動内容や子供の様子や今の課題など、もう少し詳しく報告してもらえるとありがたいです…。今年度から通いはじめましたが、先生の名前や担当していることなど、自己紹介のようなものがあるといいなと思いました。保護者会も年に2、3回あるともう少し先生やすまいるしーどへの理解度も深まるのでは…と思いました。</p>	<p>申し訳ございません。毎回の連絡帳でもう少し細かくご報告ができるよう工夫してまいります。また、いつでも面談はできますので、その際に日々の活動や課題等より丁寧にお伝えさせていただきます。ぜひお越しく下さい！</p>
<p>早いもので2才から通い、あっという間に3年が終わってしまいました。兄の時にも感じたように、彼の将来にとって必要な時間をたくさんとれるのはあとわずかとなってしまいました。小学生になると小学校という特殊環境、ルールの中で必ずしも彼にとって最優先でないこともやり、彼に適切ではない対応で間違ったことを学び、それを修正していく時間が必要になります。この子達にとって未就学時に適切な学びを得られる環境を提供していただき、改めて感謝いたします。</p>	<p>集団療育の中で職員の配置を多くすることにより、個別の対応が必要な場合も丁寧に扱われる利点がすまいるしーどにはあります。療育効果を最短で出していくことは就学を見据えると非常に大切なことと理解しつつ、今後も丁寧に療育指導を行ってまいります。</p>
<p>苦手なことについても、いつも子供のペースに合わせて関わっていただき、ありがたく感じております。通所を始めてからは毎朝楽しそうに出かけていく姿が見られ嬉しく思っています。少しずつではありますができることも増えてきており、成長を感じています。</p>	