

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分 放課後等デイサービス 自己評価表配布数：38 回答数：33

ご利用期間 1ヶ月未満…0名 / 1ヶ月～3ヶ月…0名 / 3ヶ月～6ヶ月…1名 / 6ヶ月～1年…1名 / 1年以上…31名

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	31	1	1	0	・これは仕方ないと思う。建物のことなので。	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しく下さい。お待ち申し上げます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	32	0	0	1	・本人の特性に合わせた専門性の高い方にいつもご担当頂いています。 ・学習面でも生活面でも分かりやすく伝えてくださる先生方にとても感謝しています。	
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	25	6	0	2		
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	32	0	0	1	・保護者もはっきりと認識できていないニーズを面談により掘り起こしてもらっています。	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	29	3	0	1	・工作は毎年嬉しいおどろきに満ちたものばかりです。	依然としてコロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が多く、外での活動であったり、お子さん同士が密になってしまうような活動には十分な配慮が必要でしたが、その中で少しずつ課外活動やグループ活動、チーム戦などを再開していきしました。また個別の工作活動や密にならない運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていきたいと思います。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	10	11	9	3	・とくに必要は感じていないので問題なし。 ・特に必要を感じていません。 ・通常級に通っている為、もとめていない。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	32	0	0	1		
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	32	0	0	1		引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	32	0	0	1	・辛い事、困り事に対し、本人のみならず家庭総体としてサポート頂いています。 ・何かしら問題が起きた時にすぐに相談させていただけること、いつも忙しいなか聞いてくださり、ありがとうございます。	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。中の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	27	3	1	2		今年度は親子遠足、保護者会を再開させていただきました。来年度は勉強会など、順次企画し再開させたいと思っております。
⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	29	3	0	1		出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30	1	0	2		弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	17	12	3	1	・ラインや連絡帳で、常に最近の状態をキャッチアップできています。	FaceBookでの活動報告が滞っており、大変ご迷惑をおかけしております。 また、適宜お子さんの様子を写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	32	0	0	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	31	2	0	0	・都度丁寧にご説明いただいています。	ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時をはじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	28	3	1	1		避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほかに管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。実施の際は可能な限りお知らせしていきたいと思っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	28	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しいのに、行くまでは嫌がる。 ・今日はすまいるしーどある？とワクワクした様子で聞いてきます。 ・学年が上がるにつれ、放課後遊びたいと言うこともあります。行った後は毎回楽しかったーと言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!! 学びになる!!』と言っていたけるよう、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。 ・すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	1	・おかげ様で本当に落ち着いてきて、すばらしい成長ぶりを見せてくれています。	

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望

いつもありがとうございます。

何かあったらすまいるに相談できるという安心感が常にあります。保護者の気持ちの支えになっています（たぶん他の方もそうだと思います）。いつもありがとうございます。

いつもご指導ありがとうございます。成長に伴い、悩みの質も大きく変化していく中、常に少し先に起こりうる事をお知らせ下さり、困り事には直ちに一緒に取り組んでくださり、この一年、本当に心強く家族一同大変頼りにさせて頂きました。今後進路選択など、重要な局面で相談させて頂くことがさらに増えると思いますが、すまいるしーどの先生がついて下さると思うだけで、安心して頑張っていけると思っております。これからもよろしくお願い申し上げます。

丁寧にご指導と保護者へもアドバイスを下さり、いつも感謝しています。今年は受験ですので、いろいろとお世話になります。よろしくおねがいします。

長年通わせて頂いていますが、安心して子供をお願い出来る場所だと思っています。いつもありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。引き続きよろしくお願いします。

子育てで悩んだ時は、すぐすまいるの先生に相談しますが、いつもの確なアドバイスを下さるので、とてもありがたいと思っています。児発から継続で通わせていただいておりますが、子供にとってすまいるは家の次に落ち着ける居場所で、何年通ってもすまいるから帰ってくると「今日もすまいる楽しかった！！」と言っています。ありがとうございます。今後ともご指導の程、よろしくお願い致します。

子どもの特性をよく理解して下さり、親子ともに支援いただき、とてもありがたいです。学校に気持ちよく通えることをペースに考えてくださり、非常に助かります。子どももすまいるの通所が楽しいと言っています。安心して過ごせる場を作ってください、ありがとうございます。

いつもありがとうございます。児発時代から含め、足掛け5年の利用となりました。特性もあり、「なぜ何度も同じことを繰り返すのか?」「なんでこんな事で泣くのか?」「なぜさっきやった事ができないのか?」とスタッフの方や同じご利用日のお子さん達も感じるでしょうし、学校でも先生やお友達は学習についていけている分、そう感じる人が多いようです。その中で少しでもこの子を理解しようと粘り強く対応していただいていることに、親としてとても感謝しております。特性的にすまいるしーどや学校は「行くべきもの」と思っているところもあったり、トラブルがあっても解決するとリセットされてしまうこともあります。高学年になり、「自分にとって必要なことなんだ」と少しずつ思うようになってきたようで、どれだけ泣いても嫌がることなく通っています。小学校に上がると小学校が生活の中心となり、障害のあるこの子にとっては、決して安定した環境、継続した学びができる状況ではない中、もうすぐ中学校を迎えることを考えると、遠い将来、自立に向けたスキルを身につけるトレーニングの期間は少なくなっていくことを感じながら、少しでも多くの事をすまいるしーどで学んで、将来自立した際、困ることがないスキルを身につけてもらえたらと思っています。引き続き、よろしくお願い致します。
いつも学習面、生活面での細やかなご指導をいただき、ありがとうございます。これからも続けて利用できればと願っています。
いつもありがとうございます！！
約8年間お世話になり、本当に感謝しております。1人1人その子にあった支援をして頂き、子供達が良い方向へ行くようになりました。今後どうぞよろしくお願い致します。
週1回の登園が4年になりますが、年々すまいるに通わせて頂けて良かったと感じています。子どもの成長と共に悩みは変わりますが、その時々応じて、アドバイスは具体的に頂けますし、こちらの話を聞いて下さる姿勢は丁寧に温かく親身になって頂けるので安心できます。災害時の対応や食事のマナーなど、家庭（我が家に関して）では手が回らない我が家だけかもしれませんが、おろそかになっている部分を子どもにきちんとして指導頂けて、大変ありがたいです。引き続き、どうぞ宜しくお願い致します。
進学に伴い、利用回数が減少してしまったので、以前ほどのコミュニケーション密度がとれていないように感じますが、子供にとっての居場所として必要な存在で、親にとっても息抜きの機会として大変助かっております。
いつもよくして頂いています。こどももすまいるしーどに通うことを楽しみにしています。感謝しかありません。
いつもありがとうございます。
いつも大変お世話になっております。この一年間、親子共に大変な状況になっている中、言葉にできないほどたくさん助けて下さいました。おかげ様で何とか家庭の中で、子供が落ち着いて暮らせる様になりました。特性のある子を育てる上で、日々次々と問題に直面しますが、我が家ではまず「すまいるの先生に連絡！！」がベースになっています。子供が育ってきて、小学生の頃とはまた違った悩みを抱えることも増えると思います。今後共、どうぞよろしくお願い申し上げます。

日頃より大変お世話になってます。いつもありがとうございます。4月から中学生になり、小学生の時とは全く違い、勉強や生活の変化・・・いつも親身になって寄り添って頂き、本当にありがとうございます。私が一番助けられています。子供と共に私も成長できるように頑張ります。すまいるに通え、ハマちゃんや先生方に出会え、感謝しかありません。今後ともよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっております。本人の性格等、よく理解した上での細かく、適切な指導内容、そしてトラブルがあった際の迅速な対応には、本当に毎度救われてきました。必要があれば学校、そして担任との面談を行っていただいたりととても親身に対応していただきました。本当に感謝しかありません。ありがとうございます。

3年前からお世話になっています。集団生活において遅れが目立っていましたが、根気強い指導のおかげで良くなりました。また親の悩みに対しても寄りそっていただき、精神的にも救われました。家庭での子どもに対する向き合い方にもアドバイスいただき、ここまでこれたのだと思います。いつもありがとうございます。感謝しかありません。