

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価表 保護者様アンケート 集計表

利用区分 放課後等デイサービス 自己評価表配布数：33 回答数：30

ご利用期間	1ヶ月未満…0名 / 1ヶ月～3ヶ月…0名 / 3ヶ月～6ヶ月…1名 / 6ヶ月～1年…0名 / 1年以上…29名
-------	---

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者の方からのご意見	すまいるしーどから保護者の方へ
環境・体制整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	28	2	0	-	・学習するスペースも十分にあり集中できる環境だと思います。	法令に遵守したスペース及び人員の確保、また、バリアフリー配慮、安全対策を行っております。また、契約時をはじめ面談や保護者会にて職員の配置状況をお知らせさせていただいておりますが、ご不安や様子をご確認されたい方は是非、お越しください。モニターにより、お子様に直接会いことなく普段の療育時の様子を見ることが出来ます。今後も子どもたちのよりよい支援のために適切な人員配置を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	29	0	0	1		
	③	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされていますか。	24	4	0	2		
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を理解し、客観的に分析した上で、個別支援計画を作成されていますか。	30	0	0	-	・毎回、状況・今後の課題についてわかりやすく個別支援計画を作成していただいていると思います。 ・とてもやっていただいております。 ・勉強面でのやる気が向上しているみたいです。	弊所では様々な分野での経験者を職員にそろえており、多角的な目線から客観的な分析を行い、よりよい支援が提供できるよう、体制を整え、個別支援計画書に反映させております。また、面談時間を十分に確保することで、保護者様のニーズと支援者目線の課題をマッチングし、計画書を作成しております。
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう、工夫されていますか。	28	1	0	1	・毎回季節の作品に工夫を凝らして感動しています。 ・いつものゲームであえて少しルールを変更していただいたりと、工夫していただいていると思います。	感染症予防対策を徹底したうえで、課外活動やグループ活動、チーム戦などを行ってきました。また個別の工作活動や密になりにくい運動メニュー、節分やハロウィン、クリスマス会など季節にあったイベントを感染対策を講じながら工夫して行ってきました。今後も感染状況を踏まえ、活動を行っていききたいと思います。
	⑥	保育園や幼稚園、学童クラブ、児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動機会がありますか。	6	15	7	2	・機会があるか否かを把握しておらず、申し訳ありません。 ・あまり詳しくないので。 ・必要としていない。	現状、交流を必要とされているお子さんや、ご家族様がほとんどいらっしゃらないため、弊所での活動は交流よりも療育に特化した活動を優先しております。夏休みなどの長期休業中は児発のお子さんとは利用時間が重なるため、交流の時間を設けています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	29	0	0	1	・毎回とても丁寧に説明をしていただき、感謝しています。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がなされていますか。	30	0	0	-	・少しでも気になることがあった場合、すぐに相談に乗ってください、早めに対応できます。共通理解できていますので、安心していきます。	引き続き保護者様のニーズに寄り添った方法での面談、助言等を行って参りたいと思います。活動の様子はお子さまに気づかれないうモニターで観察することも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児・支援方法に関する助言等が行われていますか。	29	0	0	1	・LINEでのタイムリーなフォローを頂き、とても感謝しております。 ・毎回、適切な助言をしていただき、とても感謝しています。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援がなされていますか。	15	12	1	2	・保護者会とても助かりました。とても良い経験でした。 ・まだ参加していない。	今年度は親子吹奏楽鑑賞会を実施させていただきました。来年度は保護者会の機会を増やしたり、勉強会を実施するなど、順次企画していきたいと思っております。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	27	1	0	2	・分からない。 ・色々な面に対処して頂いています。	出入口右手に苦情窓口先を掲示させていただいております。また、契約時の重要事項説明書にも記載させていただいております。
	⑫	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30	0	0	-	・色々な面に対処して頂いています	弊所の利用者さまの保護者様は就労されている方が多いため、お休みや送迎の変更等、ご希望によりLINEを使わせております。細かい相談等は追って電話や面談を設定させていただいております。
	⑬	定期的に会報（おたより）やホームページ等で、活動内容や行事などをお子さまや保護者に対して発信していますか。	17	8	3	2	・送迎時にその日の活動内容や様子について詳しく教えていただけます。	適宜お子さんの様子を個人情報に十分配慮したうえで写真や動画にて個別にお送りさせていただいております。ご希望の場合は是非お知らせください。
	⑭	個人情報の取り扱い等に十分注意していますか。	27	2	0	1	・分からない。	すまいるしーど自己評価をご参照ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか。	28	1	0	1		ガイドラインに遵守した緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定を行っております。また、契約時ははじめ面談にてお知らせさせていただいておりますが、マニュアルをご確認されたい方はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているかの説明をされていますか。	20	7	2	1		避難訓練は年間6回ほど行っております。計画的な避難訓練のほか管理者以外知らされていない避難訓練も行っております。また、防災訓練の必要性についてのお話も年3回程度行っております。
満足度	⑰	お子さまはすまいるしーどの通所を楽しみにしていますか。	24	5	0	1	・一時期、行き渋るようになってしまいましたが、先生方の対応のおかげで、「行きたくない」という感情はなくなったようです。本当に感謝しています。	行き渋りがあると保護者の方が大変になってしまいます。私たちもお子さまが『楽しい!! 学びになる!!』と言っていたらいい、引き続き寄り添い、サポートさせていただきます。ご家庭でも学べたこと、楽しかったことの共有をお願い申し上げます。 すまいるしーどは、職員とお子さまがみんな仲間です。仲間といっても、共感できる友であったり、切磋琢磨しあえるライバルであったり、悩みや葛藤を相談できるよき年配者であるようにと様々なカラーを持っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	-		

【その他の感想・意見・要望等】

保護者の方からのご意見・ご要望	すまいるしーどから保護者の方へ
いつも大変お世話になり感謝いたします。兄弟がいない中、スマイルで自立できるようになってもらいたいです。4月から兄達が独立するので、長男になります。生活環境が変わっていく中、順応していけるかが心配です。	環境が変わると本人はもちろん、ご家族みなさんが少し不安になりますよね。そんな時はいつでもご相談ください。親御さんの心の安定がお子さんの安定につながりますので、可能な限りサポートをさせていただきます。
個別に課題に対して適切にアプローチしてくれるので、子どもがどんどん成長して小学校に入ってからの学習面は群を抜いて成長していく姿がみられています。子ども自身もスマイルに入ると学習のスイッチが入るので取組みを真面目にしている。スマイル=学びの場所という認識ができています。また、いろんな先生がいることも子どもにとって良いと思います。	学習に関しては集団の指示では入りづらいことも多くあります。今後も個別に対応していくことで「できた」→「できる」→「やりたい」をたくさん伸ばしていきたいと思っています。
長く利用させていただき、たくさん学ばせてもらっています。先生方にはいつも子どものことを考えていただいて感謝です。ありがとうございます。	こちらこそ、変わらず通ってくださりありがとうございます。長い関係性だからこそできる支援を今後も行ってまいりたいと思います。
いつもご指導ありがとうございます。本当に色々なことを一緒に乗り越えて下さり「Smile Seedがなければどうなっていたか、想像するだけで怖い、本当に良かった」と息子も申しております。いつもと違う行動にいち早く気付づいて下さること、進路の選択では親も本人も思いもよらない提案を頂き、学校見学で、これほどじっくりくする選択肢があったのか！と思いました。息子は「ハマちゃん先生は、オレよりもお母さんよりもオレのことを分かってくれている」と申しており、大きな信頼と人としてもベースを作ってくれたと思います。本当にありがとうございます。引き続きよろしく願い申し上げます。	長く根気よく通ってくださったからこそ、お子さんやご家族様との関係性が築け、一步踏み込んだ支援や助言ができました。中学生時代はそれぞれの特性の課題に加え、思春期もやってくるので、親御さんの一生懸命が伝わりにくい時期でもあります。一緒に乗り越えていけたこと、私たち職員にとっても大きな学びとなりました。ありがとうございます。
子供の特性を理解し、能力を発揮させて頂ける指導で、すまいるしーどさんと出逢わなければ、どうなっていたんだろう？と思います。日々寄り添って下さって、アドバイスや対応をして下さって、素晴らしい環境に出逢えたことに、感謝しています。子供も目指していた学校へ入学が決まり、心も落ちつく日々です。いつも温かなご支援とアドバイスと、愛をありがとうございます。今後とも、宜しくお願い致します。	
子供も成長し、親とはあまりあまり話す時間が少なくなりました。ですので、すまいるしーどさんをとても頼りにしています。子どもと温かく関わってくださり、本当に感謝しています。	
いつもありがとうございます。4月から中学生になるので、将来の事も見すえてご相談させていただければと思います。よろしく願います。	是非、一緒に考えさせてください。いつでもご連絡くださいね。
おかげさまで放デイも3年たちました。小学校に入ってから彼にとって必要なことを学ぶ時間は大幅に減ってしまい、改めて未就学時に彼に必要な時間がたくさんとれていたことを改めて感じます。中学生になると彼にとって必要な学ぶ時間がさらに減るため、6年生になるこの一年は大事に使っていきたいと思います。	普通級ではどうしても「療育」としての学びに機会は少なくなってしまうよね。長期休業中に課題だったことを一つでもクリアしていけるよう、そしてご本人やご家族様が安心して、自信をもって中学校生活をスタートできるよう、丁寧に寄り添い、指導を行ってまいります。学校での様子を見させていただける機会があるのは本当にありがたいです。お子さんが多くの時間を過ごす学校は、私たちが療育支援を行っていくための情報の宝庫です。今後もぜひ同わせてください。
中学に向けての支援の情報をいただいているのがめちゃくちゃ心強いです。あと小学校の学校公開にも足を運んでいただき、学校での様子も見ていただけているのがありがたいです！！	
昨年の春、小学校（普通級）へ入学しました。濱島先生からは入学後に起こりえる困難などの説明を受け、それでも頑張る覚悟はできていましたが、想像を遥かに超える大変な日々です。特に一学期は小学校生活に慣れていない上、学習・先生からの一斉指示・友達とのコミュニケーションなど、息子も親も色々と限界でした。しかし、その度相談に乗ってくださり、学校と連絡を取り合ってくれたり、担任の先生を交えて面談の場を設けてくださりと本当に救われました。二学期からは突然すまいるしーどに行き渋るようになった際も寄り添ってくださり、支援方法を見直して下さったりと、息子と親である我々の声にしっかりと耳を傾けてくださったことが、本当に嬉しかったです。そこで改めて、すまいるしーどの先生方へ信頼の気持ちが大きくなりました。三学期は少し落ちついて生活できていますが、学年が上がることに對しての不安はともあります。引き続きすまいるしーどでお世話になりながら、息子が楽しい気持ちで学校に通えたら良いなど切に願っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	保育園と異なり、小学校では勉強があるのはもちろん、お子さんが主体となって情報を得てこなくてはなりませんし、短い休憩時間以外はある程度の規律を守った集団活動をしなければいけないので、お子さんは相当な過重になると思います。今後もご本人、ご家族様に丁寧に寄り添い、学校とも密に連携をとりながら、お子さんにとってのベストな環境をご提案させていただきます。
兄妹で利用させていただいています。それぞれに課題がある中で、適切にかつ的確に対応して下さい、大変感謝しております。2人共、大切な居場所になっていて、娘は特に通い始めてからの成長が著しいです。去年参加させていただいた保護者会では、息子の一つ上の先輩の受験の体験談だったり、他のご家庭の休日の過ごし方だったり色々情報共有できて、とても有意義なものになりました。息子は今年受験でしたが、右も左もわからない中、こちらの不安や質問にスピーディーに答えて下さったり、手厚いサポートのおかげで無事合格することができました。本当にありがとうございます。	保護者会はとても有意義でしたね。来年度はぜひ、受験生ご家族に体験談をお話しいただければと思います。勇気や安心をつなげていける環境を作っていくのもすまいるしーどの役割だと思っています！きょうだい支援は引き続き丁寧にやってまいりますので、いつでもご相談ください。
いつもいねいにご指導くださいまして本当にありがとうございます。これからも安心して通える事業所さんとしていてほしいです。	承知いたしました！いつでも変わらない、安心できる「居場所」づくりを行ってまいります。
日頃より大変お世話になっております。いつも親身になって話を聞いて下さり、答えや目標のゴールを教えてください本当に感謝しありません。私の心の支えが「スマイル」です。今後も親子共々よろしくお願いいたします。いつも本当にありがとうございます。	どんな時でのお子さんの生活の中心が「ご家庭」になるように、そしてまずは親御さんが笑顔で、余裕を持った毎日が送れるように支援を行ってまいります。それがお子さんの成長に一番「効く」ので…
いつも丁寧に子供の様子を見てくださり。本当に感謝しています。いつもありがとうございます。	お子さんの療育の中には親御さんのサポートもちゃんと組み込まれています。いつでもご相談ください！